

## **ANSIOLUETTELO**

**Tuula Marjaana Poutanen**

Syntynyt 30.10.1957



### **ERITYISOSAAMINEN**

Matkailuyritysten ja – verkostojen liiketoiminnan kehittäminen: asiakaslähtöinen tuotekehitys, myynti, markkinointi, asiakkuuksien hankinta ja – hallinta, kokous- ja kongressimatkailu, imago- ja brändiselvitykset sekä asiakastyytyväisyys- ja sidosryhmäkyselyt Digium Enterprise-ohjelmalla, matkailun kehittäminen.

### **TYÖKOKEMUS**

1.4.2009 ->

Suomen matkailukonsultit Oy, osakas ja hallituksen jäsen.

1.3.2006->

Tmi Avete, yrittäjä

Matkailutoimialaan liittyvä koulutus, valmennus ja konsultointi.

1.1.2001 – 31.3.2006

Matkatoimisto Jyväskylään! Oy, Keski-suomalainen matkailun myynti- ja markkinointiyhtiö  
Toimitusjohtaja

Yrityksen johtaminen, matkailualan verkoston kehittäminen ja asiantuntijatehtävät, kokous- ja kongressimarkkinointi

1.1.1993-31.12.2000

Jyväskylän kaupunki, Jyväskylän seudun matkailupalvelu  
Jyväskylän seudun matkailun markkinointi- ja neuvontaorganisaatio  
Matkailupäällikkö

Jyväskylän seudun matkailun kehittämisestä vastaaminen, alueen toimialan koordinointi, matkailun asiantuntijatehtävät

01.07.1988-31.12.1992

Jyväskylän kaupunki, Kaupungin matkailutoimisto  
Matkailusihteeri

Jyväskylän kaupungin matkailumarkkinoinnin suunnittelu, koordinointi ja toteutus

Muita matkailualan tehtäviä 1978 - 1988

### **KOULUTUS**

- Lukuisia kielitaidon, tiedottamisen, markkinoinnin, johtamistaidon ja liikkeenjohdon kursseja vuosina 1986 - 2006, mm. Keski-Suomen TE-keskus: Laatu1000-valmennus 2000–5, Jyväskylään! Oy:n laatujärjestelmän tekeminen
- Keski-Suomen TE-keskus: Toimitusjohtajakurssi 2002
- Jyväskylän yliopiston täydennyskoulutuskeskus: Menestyksen strategiat 1997 - 1998 – Johtamiskoulutus, Muutosjohtaminen-valmennus 2001, Esimiesvalmennus-johtamiskoulutus 2000

- Jyväskylän kauppakorkeakoulu: Yo-markkinointimerkonomi 1996
- Keski-Pohjanmaan Opisto: Matkailupalvelujen opintosuunta 1977 – 1978
- Kesyn Lukio, Jyväskylä: Ylioppilas 1976

#### **KIELITAITO**

- Ruotsi: lukeminen erinomainen, kirjoittaminen ja puhuminen hyvä
- Englanti: lukeminen ja puhuminen erinomainen, kirjoittaminen hyvä
- Saksa: lukeminen hyvä, kirjoittaminen ja puhuminen välttävä
- Ranska ja espanja: matkailusanasto

#### **HARRASTUKSET**

Kirjallisuus, järjestötoiminta, penkkiurheilu ja matkailu.

5.1.2017