

Tuulan tarina

T:MI Avete on keväällä 2006 perustettu matkailun asiantuntija- ja koulutuspalveluja tuottava yritys. Yrittäjänä on Tuula Poutanen, jolla on lähes 30 vuoden kokemus pääasiassa kotimaan, mutta myös kansainvälisestä matkailusta.

Klassinen tarina juoksupojasta johtajaksi on toteutunut minulla seuraavaa reittiä: kesätyöntekijä, matkailuneuvoja, matkailusihteeri, matkailupäällikkö ja toimitusjohtaja. Matkalla ovat tulleet tutuiksi kunnallinen, seudullinen, maakunnallinen ja valtakunnallinen matkailuyhteistyö. Olen ollut myös muutamien merkittävien keskisuomalaisten matkailuyritysten hallituksissa.

Viimeisin tehtävä ennen yrittäjäksi ryhtymistä oli Matkatoimisto Jyväskylään! Oy:n toimitusjohtajuus. Viiden vuoden aikana kehitin matkailupalveluja, tuotteistin, markkinoin ja myin. Sadoista yritys- ja ryhmäasiakkaista, 41 omistajasta, 130 yhteistyöyrityksestä ja lukuisista mökinomistajasta muodostui mielenkiintoinen ja haastava toimintaympäristö.

Matkan varrella olen opiskellut mm. liiketaloutta ja johtamista, kasvu- ja kehittymistarpeiden mukaan.

Lähtemättömimmän opin olen kuitenkin saanut yrittäjä-kodista. Leivän saaminen 7-henkiselle perheelle oli kovan työn takana. Yrittäjä-äitini motto oli "Hymyä huuleen vaikka sydän märkänis". Hän on ollut minulle esimerkkinä todellisesta asiakaspalvelijasta, joka itseään säästämättä teki kaikkensa asiakkaiden tyytyväisyyden eteen.

T:mi Aveten kautta voin olla yrittäjän tai yritysverkoston kumppanina, tehdä asiakasanalyysijä, selvittää asiakaspotentiaalia ja kilpailutilannetta ja auttaa löytämään kilpailuetuja. Asiakaspotentiaalin mukaan autan jäsentämään ja avaamaan myyntikanavia. Myös koemarkkinointi ja myyntityö ovat kiinnostavia osa-alueita.

Ota yhteyttä - mietitään yhdessä teidän portti menestykseen!